

TARIFA

cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet

Pripojenie realizované pomocou optických rozvodov FTTH

platí od 18.5.2021

Pre: mesto Martin, mesto Vrútky, obec Sučany

Por.č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Zriaďovací a aktivačný poplatok	160 €	bez viazanosti
2.		Zriaďovací a aktivačný poplatok	99 €	viazanosť 1 rok
3.		Zriaďovací a aktivačný poplatok	55 €	viazanosť 2 roky
4.		Mesačný poplatok Standard 100 / 20 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	16 €	
5.		Mesačný poplatok Premium 300 / 60 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	20 €	
6.		Mesačný poplatok Premium Plus 600 / 60 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	30 € ¹	
7.		Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší)	bez poplatku	
8.		Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší)	10 € ²	
9.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	8 €	
10.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 €	+ úhrada dlhu
11.		Zmena miesta inštalácie - prekládka	15 € ⁴	
12.		Administratívny poplatok	3,30 €	
13.		Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	7,30 €	
14.		Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	12 €	
15.		Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy	2,99 € ³	mesačná platba
16.		Zmluvná pokuta	166 €	
17.		Porušenie zmluvných podmienok Časť III. článok.3 VP	83 €	
18.		Cena technického zariadenia	83 €	
19.		Prepojovací kábel (Ethernet)	2 €	
20.		Prepojovací optický kábel (Patchcord)	10 €	
21.		Optická zásuvka komplet	15 €	
22.		Nájomné za Optický konvertor ONT /základný/	2 €	mesačná platba
23.		Nájomné za Optický konvertor ONT /TV/	3 €	mesačná platba
24.		Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	1 €	
25.		Upomienka	2 €	

Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou **pričom 15. (pätnásty) deň je posledný dňom splatnosti**. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTH (optika do bytu/rodinného domu).

Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel.

* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .

V službách je zahrnutá jedna dynamicky pridelená verejná IP adresa.

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: internet@martico.sk

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

¹ Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 15 / 2 Mbit/s po prenesení 900GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

² Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

³ Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy je možné dokúpiť pre balíky Standard, Premium, Premium Plus.

⁴ Prekládka služby na miesto kde je už zriadená optická prípojka

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (Optický konvertor ONT) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za Optický konvertor ONT (wifi, router, switch) **môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát.** Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Aby ste si mohli vychutnať **vysokú rýchlosť internetu pri bezdrôtovom pripojení v domácnosti** odporúčame router spĺňajúci štandard **Wi-Fi 5 802.11ac** alebo **Wi-Fi 6 802.11ax**.

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet
Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH

Servis a opravy

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **043 4288 313** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14, Martin.

2. Spoločnosť MARTICO zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** a v dňoch pracovného voľna a pokoja od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** na telefónnom čísle **043 4288 313**

K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

- | | | |
|--|--|--|
| ▪ meno a priezvisko /číslo zmluvy/
▪ adresu | ▪ telefónne číslo
▪ spôsob pripojenia | ▪ užívateľský program /balík/
▪ typ poruchy |
|--|--|--|

3. Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať Optický konvertor ONT prostredníctvom **1Gb (1000BASE-T)** sieťovej karty s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) privode.

V Martine dňa 15.4.2021

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: internet@martico.sk