

TARIFA
služieb a poplatkov digitálnej televízie - multipaky
platí od 1.5.2023
Pre: mesto Martin, Vrútky a obec Sučany

Por.č.		Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Aktivačný poplatok /bez viazanosti/	66,00 € ¹	
2.		Aktivačný poplatok DUO /bez viazanosti/	99,00 € ¹	Platí pre por.čísla (10,11,12)
3.		Aktivačný poplatok /viazanosť na 1 rok/	47,00 € ¹	
4.		Aktivačný poplatok /viazanosť na 2 roky/	30,00 € ¹	
5.		MINI / ZPP	9,40 €	
6.		START	12,90 €	
7.		FUNNY – podľa seba (TV START + 3 balíčky PS)	16,90 €	
8.		FAMILY / FAMILY – podľa seba (TV START + 5 balíčkov PS)	21,90 €	
9.	Multipak	DUO MINI (INTERNET 10 / 1 Mbit/s * + TV MINI)	16,90 €	
10.	Multipak	DUO START (INTERNET 50 / 5 Mbit/s * + TV START)	21,90 €	
11.	Multipak	DUO KLASIK (INTERNET 150 / 10 Mbit/s * + TV FUNNY)	26,90 €	Platí aj pre variantu podľa seba
12.	Multipak	DUO BASIC (INTERNET 150 / 10 Mbit/s * + TV FAMILY)	31,90 € ³	Platí aj pre variantu podľa seba
13.	PS	Šport	2,79 €	Podľa seba (PS)
14.	PS	Film a seriál	2,79 €	Podľa seba (PS)
15.	PS	Dokument	2,79 €	Podľa seba (PS)
16.	PS	Dokument 2	2,79 €	Podľa seba (PS)
17.	PS	Rodina	2,79 €	Podľa seba (PS)
18.	PS	Rodina 2	2,79 €	Podľa seba (PS)
19.	PS	Šport plus	2,79 €	Podľa seba (PS)
20.	PS	Hobby	2,79 €	Podľa seba (PS)
21.	PS	CS	2,79 €	Podľa seba (PS)
22.	PS	Hudba	2,79 €	Podľa seba (PS)
23.	PS	EUROSPORT HD	2,79 €	Podľa seba (PS)
24.		SuperBox	4,90 €	
25.		HOT (Brazzers TV Europe, Playboy TV, Hustler TV, Private TV)	7,30 €	
26.		HD	7,30 €	
27.		HBO (HBO, HBO2, HBO3)	7,30 €	
28.		Cinemax (Cinemax, Cinemax 2)	6,97 €	
29.		HBO MaxPak (HBO, HBO2, HBO3, Cinemax, Cinemax 2)	10,29 €	
30.		HBO MAX (možné objednať len k balíku HBO alebo HBO MaxPak)	2 €	
31.		Premium 1 (HBO MaxPak + Hustler)	13,94 €	
32.		Premium 2 (HBO MaxPak + Brazzers TV)	13,94 €	
33.		Extra CAM (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači)	3 €	Platí pre por.čísla (6,7,8,10,11,12)
34.		Aktivačný poplatok služby Extra CAM / Extra STB	20 €	
35.		Nájomné na 1 mesiac za CA MODUL	2 €	
35.		Nájomné na 1 mesiac za Set-top box HD Amiko	3 €	
36.		Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem	1,90 €	
37.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	8 €	

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
 IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100
 IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: digital@martico.sk

38.	Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 €	+ úhrada dlhu
39.	Zmena miesta inštalácie - prekládka	15 € ²	
40.	Administratívny poplatok	3,30 €	
41.	Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	7,30 €	
42.	Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	12 €	
43.	Cena technického zariadenia	83 €	
44.	Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a za jej výmenu	20 €	
45.	Porušenie zmluvných podmienok Časť III. článok.3 VP	83 €	
46.	Zmluvná pokuta	166 €	
47.	Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	2 €	
48.	Upomienka	2 €	

Poznámky:

Cena za vybudovanie vnútorných rozvodov v dome sa stanovuje na základe kalkulácie nákladov v danom rodinnom dome resp. byte

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vpred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .

V službách je zahrnutá jedna dynamicky pridelovaná verejná IP adresa.

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

¹ Aktivácia služby so zriadenou prípojkou káblovej televízie

² Prekládka služby na miesto kde je už zriadená prípojka káblovej televízie

³ Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 10 / 1 Mbit/s po prenesení 900GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem (wifi, router, switch) **môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát**. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradiť.

Touto tarifou s cenníkom stráca platnosť predchádzajúca tarifa a cenník za služby digitálnej televízie – multipaky.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH

Zabezpečovanie servisu a opráv

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na priamom telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14 Martin.

2. Spoločnosť MARTICO, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** na telefónnom čísle **043 428 83 13**
K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> meno a priezvisko /číslo zmluvy/ | <input type="checkbox"/> typ zariadenia Set-top box / CAM / MODEM / ONT |
| <input type="checkbox"/> adresu | <input type="checkbox"/> užívateľský program /balík/ |
| <input type="checkbox"/> telefónne číslo | <input type="checkbox"/> typ poruchy |

3. Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. **Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.**

4. Uskutočnenie opráv v dome a na účastníckej zásuvke v byte, prevádzkovateľ zabezpečuje do 24 hodín od nahlásenia opravy v pracovných dňoch. Odstránenie rozsiahlej a náročnej poruchy KDS alebo jeho ucelenej časti prevádzkovateľ zabezpečuje do 72 hodín.

5. Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať káblový modem alebo Optický konvertor ONT prostredníctvom 1Gb (1000BASE-T) sieťovej karty s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) prívode.

V Martine dňa 23.3.2023

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
 IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664
 Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100
 IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSK BX
 web: www.martico.sk e-mail: digital@martico.sk